



序言

1. TigerWit Limited (以下统称为“TigerWit”、“公司”或“本公司”) 在巴哈马国注册成立(注册证书编号 198255B)。我们的注册办事处位于 Sea Sky Lane, Sandypoint, P. O. Box SP 64368, Nassau, The Bahamas。TigerWit 受巴哈马证券监察委员会授权和监管(注册编号 SIA-F185)。

确认书

1. 客户承认, 他/她已经阅读、理解并接受“商业条款和条件”(“条款和条件”), 相关条款和条件构成客户协议的内容。
2. 通过接受构成客户协议一部分的条款和条件, 客户即与本公司订立具有约束力的法律协议。
3. 客户承认本公司的官方语言是英语。

商业条款和条件的范围

1. 这些条款和条件规定了 TigerWit 执行客户订单相关的所有操作。
2. 除非本公司自行裁量做出其他决定, 否则这些条款和条件是不可协商的, 并且其效力高于 TigerWit 任何其他协议、约定、明示或暗示的声明。如果条款和条件发生实质性修改, 应由 TigerWit 合理地通知客户。

条款解释

1. 除非有相反的说明, 条款和条件中包含的术语应具有特定含义, 并可酌情以单数或复数形式使用。除非另有规定, 本条款和条件中使用的术语应具有 SCB 规则和条例赋予的含义。

卖价 - 指 TigerWit 愿意卖出 CFD 的价格。

授权代表 - 指经由客户明确授权、代表他/她行动的人员。通过授权委托书记录上述关系, 其副本由本公司持有。

风险警告 : CFD 是杠杆产品, 可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“风险披露通知”。

TigerWit Limited

(公司注册编号 198255B)
Sea Sky Lane, Sandypoint, P. O. Box SP 64368, Nassau, The Bahamas

TigerWit Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管
(注册编号 SIA-F185)。

余额 - 指交易账户中可用于提取的资金。

余额货币 - 指交易账户用来计价的货币。应该注意的是, 所有费用(包括差价、佣金和掉期)都是以该货币进行计算的。

基本货币 - 指货币对中的第一种货币。例如, 在欧元兑美元货币对中, 基本货币是欧元。

买价 - 指 TigerWit 愿意买入 CFD 的价格。

客户 - 指收到客户协议第 4.1 款中所述电子邮件的人士。

客户协议 - 指客户与本公司签订的协议, 其中包括条款和条件、订单执行政策、客户分类通知和利益冲突政策, 以及发布在本公司网站上的任何信息(法律或其他), 可能由 TigerWit 不时进行修改。

差价合约(CFD) - 指涉及以下内容的 CFD: 现货外汇(“外汇”)、股票、现货金属、期货或任何可通过 TigerWit 交易平台进行交易的 CFD 相关工具; 可在 <https://global.TigerWit.com> 获得金融工具的完整列表。

公司行为 - 指证券发行者采取的任何行动, 其上市证券与通过 TigerWit 交易平台交易的金融工具相关, 包括但不限于以下情况: (i) 股票分拆, (ii) 合并, (iii) 配股, (iv) 兼并和收购以及 (v) 股利。

报价 - 指客户申请即时执行或挂单的价格。

账户净值 - 表示余额加/减任何未平仓头寸的利润/损失。

智能止损离场 - 指在保证金水平低于所需最低限度的情况下平掉具有最高保证金的头寸。

SCB - 指巴哈马证券监察委员会及其运作的立法框架和规章制度。

可用保证金 - 指可用于开立头寸的资金, 计算方法如下: 可用保证金 = 净值 - 已用保证金

客户服务

电邮: support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话: +1 (246) 676 7306 (上午 9 点-下午 5 点, 东部标准时间)

电邮: support@tigerwit.com



取消前有效 (GTC) - 指客户未指定到期日期和时间的挂单，该订单将在无限期内保持有效状态，直至完全或部分执行或被取消。

即时执行订单 - 指在客户通过 TigerWit 交易平台发送交易指令时，以屏幕上所显示的价格执行的订单。

手 - 指代表交易量的单位。应该注意的是，1 手等于 100,000 单位的基本货币，例如，1 手欧元美元等于 100,000 欧元；因此，0.1 手是 10,000 单位的基本货币。

保证金 - 指为维持未平仓头寸而应在交易账户中保留的可用资金。

保证金水平 - 指账户净值与保证金的比率。

做市商 - 指在金融工具中报出买入价和卖出价的公司或个人。

未平仓头寸 - 指任何尚未平仓的头寸。例如，一个未被相反空头头寸覆盖的未平仓多头头寸，反之亦然。

场外交易 (OTC) - 指其交易受服务协议约束的所有金融工具的执行场所。

挂单 - 指买入止损或卖出止损、买入限价或卖出限价或止损限价单。

报价 - TigerWit 通过交易平台发送的任何买价和卖价，这些价格受到本公司无法控制的情况的影响。

风险披露通知 - 指客户协议附带的通知，其中包含 CFD 合约交易所涉及的风险详细信息。

止损 - 指为尽可能减少损失而附加到即时执行或挂单的指令。

止盈 - 指为确保盈利而附加到即时执行或挂单上的指令。

交易账户 - 指客户为通过 TigerWit 交易平台交易金融工具而持有的、具有唯一编号的账户。

起息日 - 指资金的交付日期。

可变货币 - 指货币对中表示的第二种货币，例如在欧元兑美元货币对中，可变货币为美元。

电子交易

1. 根据客户协议第 4.1 款，一旦服务协议开始客户应该：

下载并安装 <https://global.TigerWit.com> 在线提供的交易平台软件（“该软件”）；并通过电子邮件接收个人交易账户（“交易账户”），从而登录交易平台，以为交易金融工具而发送和/或修改指令。

2. 该软件可能由 TigerWit 以外的一方所开发，可支持与本公司所使用协议兼容的数据安全协议。

3. 客户应对使用其个人交易账户通过交易平台发送和/或收到的任何指令负全部责任。

4. 客户应确保他/她的访问代码始终保密。在任何情况下，如果客户向其授权代理人以外的人员透露交易账户，或者任何人（通过非法或其他方式）获取客户的交易账户，则本公司对发生的任何损失概不负责，包括但不限于由于客户行为所引起的经济损失。

5. 如果客户已经注意到有人因为交易或其他目的，在未经他/她明确同意的情况下使用访问代码，客户应立即通知 TigerWit。客户接受，如果有人登录到交易平台，TigerWit 无法识别其身份。

6. 客户接受，为确保和/或恢复交易平台的有序运行，TigerWit 保留终止客户访问交易平台的权利，在这种情况下 TigerWit 可以根据客户协议第 17.5 款酌情关闭客户的任何交易账户。

7. 客户接受，如果客户自愿和/或非自愿参与和市场无效性无关的套利，包括但不限于潜伏套

风险警告： CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“风险披露通知”。

TigerWit Limited

(公司注册编号 198255B)

Sea Sky Lane, Sandypoint, P. O. Box SP 64368. Nassau, The Bahamas

TigerWit Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管 (注册编号 SIA-F185)。

客户服务

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：support@tigerwit.com



利和掉期套利，TigerWit 保留立即终止客户访问交易平台的权利；在这种情况下，TigerWit 随后可以其自由裁量权根据客户协议第 17.5 款的规定，手动执行客户的即时订单和/或关闭客户的任何交易账户。

8.此外，客户接受，如果公司自由裁量确定客户自愿和/或非自愿滥用“TigerWit 所提供的负余额保护”，包括但不限于使用他/她的交易账户来对冲他/她的风险（无论是在同一个人档案下还是与另一个客户相关），TigerWit 保留立即终止客户访问交易平台并追回客户所造成任何损失的权利；和/或根据客户协议第 17.5 款的规定，在特定时间段内要求撤回资金（尽管存在服务协议的任何规定），在此期间他/她无法进行交易。

9.客户接受，如果在信息从客户发送至本公司（或本公司授权的任何其他方）或从本公司（或本公司授权的任何其他方）发送至客户的过程中，某人通过未经授权的访问获得了任何信息（包括客户交易的相关信息），TigerWit 将不承担任何责任；这种传送可能以电子或其他方式发生。

10.客户接受，对因以下原因导致客户无法访问交易平台而引起的任何损失（包括但不限于经济损失），本公司概不负责：(i) 由于客户未能根据要求更新软件或(ii) 由于客户或公司原本可能控制的任何其他机械、软件、计算机、电信或电子系统故障。

11.TigerWit 负责维护其交易平台和其他相关系统的更新；因此，客户接受，本公司或相关第三方可能会不时进行维护工作，其中可能包括关闭、重新启动或刷新服务器，以确保交易平台或其他相关系统能高效运行；这些行为可能导致在一段时间内无法访问交易平台或其他相关系统。客户接受，本公司对因本款中提及的任何行为而造成的任何损失（包括经济损失）概不负责。

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“风险披露通知”。

TigerWit Limited

(公司注册编号 198255B)

Sea Sky Lane, Sandypoint, P. O. Box SP 64368. Nassau, The Bahamas

TigerWit Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管
(注册编号 SIA-F185)。

12.客户接受，TigerWit 并不是互联网服务或电力供应商；因此客户承认，根据客户协议第 6.1 款，如果由于互联网服务或电力故障直接或间接导致 TigerWit 无法提供投资或辅助服务，本公司概不负责。

13.如果由于任何原因，导致客户无法访问交易平台从而发送交易金融工具的指令，他/她可以通过电话联系交易部门提出口头指令，但须遵守客户协议“电话录音”部分所述的限制。应当注意的是，如果客户的身份或指令的明确性未满足交易部操作员的要求，本公司保留拒绝此类口头指令的权利；在这种情况下，TigerWit 保留要求客户通过其他方式发送指令的权利。客户接受，在交易流量过大的时候，通过电话方式联系交易部门的人员可能会有一些延迟，特别是当发布重要市场公告的时候。

14.客户理解并同意，TigerWit 是唯一的交易对手方，对于产品和服务旨在协助为客户提供平台的任何第三方软件和/或技术提供商，客户不会提出任何（包括因疏忽、违约或其他相关问题）法律诉讼（无论是否侵权）。

指令和订单

1.TigerWit 关于交易平台的指令和订单的条款，可以参考附件 I 中的条款和条件。

2.重要提示：

对于某些工具、平台和/或司法管辖区，可能适用特定的杠杆限制。了解更多详情，请访问我们的网站。

本公司会根据具体情况，自由裁量修改客户所有或部分交易的保证金要求，并在合理的情况下通知客户。

客户确认可以在 <https://global.TigerWit.com> 上找到有关固定差价账户的所有信息以及任何后续更新。此外，客户确认随时了解有关此事项的任何后续更新和/或修订由客户全权负责。

客户服务

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：support@tigerwit.com



拒绝执行订单

1. 客户接受，TigerWit 有权在不通知客户的前提下，随时拒绝提供任何投资或附属服务，包括但不限于执行交易金融工具的指令。

2. 在某些情况下，上文第 7.1 款可能生效，包括但不限于以下情况：

3. TigerWit 有合理理由相信执行客户订单可能会：

- i. 影响市场的有序功能；
- ii. 构成对专属机密信息的滥用；
- iii. 有助于非法资金的洗钱；
- iv. 以任何方式影响交易平台的可靠性或有序运行；以及，
- v. 客户的订单涉及购买金融工具，但相关交易账户的自由保证金不足以支付此类购买行为和任何适当的费用。

4. 如果发生技术或其他错误，TigerWit 保留拒绝执行挂单和/或修改订单开仓/平仓价的权利。

5. 客户接受，如果触发了上述第 5.11 款所述的条件，本公司可能拒绝执行交易金融工具的指令。

6. 客户接受，根据“拒绝执行订单”小节，如果 TigerWit 拒绝执行客户的订单，将不会影响客户协议中约定的客户义务。

公司行为

1. 如果发生公司行为，客户接受，TigerWit 保留对交易的价格和/或规模和/或任何相关交易的数量进行适当调整的权利；任何此类调整的目的是在发生公司行为之前保留客户和本公司的平等权利和义务。应当注意的是，这些调整对客户具有决定性和约束力；本公司将在合理可行的情况下尽快通知客户。

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“风险披露通知”。

TigerWit Limited

(公司注册编号 198255B)

Sea Sky Lane, Sandypoint, P. O. Box SP 64368. Nassau, The Bahamas

TigerWit Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管 (注册编号 SIA-F185)。

2. 如果发生公司行为，客户接受，TigerWit 应采取一切合理的步骤来复制市场条件。如果 TigerWit 自由裁量确定其无法公正地评估公司行为，本公司将保留关闭客户头寸的权利。

3. 股利：在发放股票股利之前，TigerWit 将保留增加相关产品保证金水平的权利。客户应继续负责定期查询合同规范了解任何此类更改，相关内容请参见 <https://global.TigerWit.com>。

4. 多头：在派息日前持有多头头寸的客户将以现金调整的形式收到适当的股利，记入相关交易账户。

5. 空头：在派息日前持有空头头寸的客户将以现金调整的形式被扣除适当的股利，并从相关交易账户的自由账户净值划出。

6. 如果客户在派息日前保持空头头寸，并且其交易账户中的自由账户净值不足以支付反向现金调整，TigerWit 保留对未平仓头寸进行平仓的权利。在这种情况下，应从交易账户余额中扣除相应的反向现金调整。

7. 客户接受，如果在交易账户中没有保持足够的自由账户净值来覆盖空头头寸的反向现金调整，TigerWit 有权无需通知客户。

8. 股票分拆：在出现股票分拆的情况下，对客户头寸所进行的适当调整应反映在交易账户上，以便与所公布的股票分拆相符。

9. 配股：如果出现配股的情况，客户应接受以下两种选择中的一种；

a. 或者行使其期权；或者

b. 持有权利直至到期，不行使其期权。

10. 碎股的股份调整

如果公司行为导致出现碎股的头寸，TigerWit 有权自由裁量决定将未偿付的碎股部分作为现

客户服务

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306 (上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间)

电邮：support@tigerwit.com



金调整记入客户的交易账户；该调整将执行除息日前最后交易日的收盘价。

11. 其他公司行为

如果股票退市，将以最后交易的市场价格关闭客户的头寸。

如果发生合并和收购（“并购”）、清偿、分拆或合并，导致股票以新名称进行交易，将以最后交易的市场价格关闭客户的头寸。

TigerWit 不负责通知客户相关公司行为。

投诉处理程序

1. 应首先向客户支持部门提交投诉。如果客户收到客服部门的回复，但认为需要进一步提出投诉，客户可以联系合规管理部门，详情请参阅本条款和条件第 12 节。客服部门和合规管理部门应根据需要彻底检查所有投诉，同时考虑到本公司簿册和记录中包含的任何信息，包括但不限于客户的交易账户分类账。

2. 投诉应包括以下内容：

客户的名字和姓氏；客户的交易账号；受影响的交易订单号（如果适用）；问题出现的日期和时间；和问题描述。

3. 投诉不得包括以下内容：

针对 TigerWit 或 TigerWit 员工的攻击性语言。

其他

1. 客户接受本公司所执行的所有订单均具有决定性和约束力。从执行订单开始，客户有两 (2) 个工作日的时间就 (i) 价格，(ii) 成本，(iii) 速度和 (iv) 方法提出争议；此类争议需要以书面形式传达给本公司。

2. 除非另有特别约定，客户接受，对于通过客户交易账户交易的金融工具，本公司没有义务提供电子形式或其他形式的确认。

风险警告： CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“风险披露通知”。

TigerWit Limited

(公司注册编号 198255B)

Sea Sky Lane, Sandypoint, P. O. Box SP 64368. Nassau, The Bahamas

TigerWit Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管 (注册编号 SIA-F185)。

3. 除非另有特别约定，客户接受，对于通过客户交易账户交易的金融工具，本公司没有义务提供对账单。客户可以随时通过交易平台查看他/她的交易账户的当前和历史状态。

4. 客户应定期查询交易平台的“帮助”菜单或“用户指南”；如果发生冲突，除非 TigerWit 自由裁量做出决定，否则将以服务协议为准。

5. 客户接受本公司所执行的所有订单均具有决定性和约束力。从执行订单开始，客户有两 (2) 个工作日的时间就 (i) 价格，(ii) 成本，(iii) 速度和 (iv) 方法提出争议；这种争议需要以书面形式传达给本公司。

6. 除非另有特别约定，客户接受，对于通过客户交易账户交易的金融工具，本公司没有义务提供电子形式或其他形式的确认。

7. 客户应定期查询交易平台的“帮助”菜单或“用户指南”；如果发生冲突，除非 TigerWit 自由裁量做出决定，否则将以服务协议为准。

常见问题

1. 关于条款和条件的问题，首先应该提交给客服部门。

电子邮箱：support@tigerwit.com

其他联系人

1. 交易部

电子邮箱：support@tigerwit.com

合规管理部门电子邮件：support@tigerwit.com

客户服务

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：support@tigerwit.com